

FORMATION

Développer la coopération dans une équipe

Vers des rapports fluides et efficaces

Objectifs

A l'issue de la formation, le participant devra être capable de:

- ◇ S'exprimer en «message je» de manière claire et ajustée
- ◇ Prendre la parole en public dans le cadre de réunions
- ◇ Identifier les pensées, les sentiments et les besoins sous-jacents aux discours et manifestations corporelles de l'autre
- ◇ Analyser les stimuli qui génèrent les émotions, les besoins qu'elles traduisent et les moyens de les utiliser de manière constructive
- ◇ Développer l'analyse de ses propres émotions
- ◇ Exprimer un message difficile, donner un feed-back de manière claire et non jugeante
- ◇ Intervenir avec recul et de manière ajustée dans les situations émotionnellement implicantes

Public

Cette formation est proposée à toute structure désireuse de développer au sein de son équipe une meilleure écoute et une meilleure prise en compte des enjeux actifs dans les processus relationnels.

Aucun pré-requis n'est exigé.

Cette formation s'adresse à un groupe de 4 à 12 personnes maximum.

Nous contacter si le groupe dépasse ce seuil.

Contenu

- ◇ Le «message je» (Méthode Gordon)
- ◇ La distinction entre pensées, sentiments et comportements
- ◇ Les sentiments, les émotions, leurs manifestations et les besoins liés
- ◇ L'écoute empathique et la reformulation
- ◇ Les obstacles à une écoute réelle (grille des attitudes de Porter)

Modalités pédagogiques

- ◇ Encadrement par une praticienne formée aux techniques de communication dont la CNV
- ◇ Analyses à partir des expériences et ressentis des participants
- ◇ Apports théoriques illustrés d'exemples
- ◇ Exercices pratiques

Modalités d'accueil

Les dates et horaires seront à déterminer en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

La formation peut se dérouler au sein de votre structure ou dans nos locaux à Grande-Synthe.

Pour toute demande de devis détaillé, contactez-nous au 03.28.29.87.58 ou par mail à: aladho-secretariat@orange.fr
Nous reprendrons contact avec vous pour échanger sur vos attentes et adapter la formation à vos besoins.