

FORMATION

Favoriser la bientraitance, prévenir la maltraitance

Les mots et les gestes justes

Objectifs

A l'issue de la formation, le participant devra être capable de:

- ◇ Définir ce qu'est un comportement maltraitant, ses différentes formes et les atteintes physiques et morales à l'intégrité de la personne humaine
- ◇ Analyser les dérives possibles et les conséquences de certains comportements face aux personnes accompagnées
- ◇ Explorer le lien entre émotions réprimées et comportements maltraitants
- ◇ Exprimer les émotions et besoins contenus face aux événements professionnels où il y a eu suspicion de comportements maltraitants
- ◇ Analyser les facteurs de risque, apprendre à prévenir et réagir à une situation de maltraitance
- ◇ Définir les caractéristiques et les conditions de développement de comportements de bientraitance
- ◇ Expérimenter la communication non violente et les sorties de jeux psychologiques

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels des secteurs médico-sociaux et éducatifs.
Cette formation s'adresse à un groupe de 4 à 12 personnes maximum.
Nous contacter si le groupe dépasse ce seuil.

Contenu

- ◇ Le « message je » (Méthode Gordon)
- ◇ La distinction entre pensées, sentiments et comportements
- ◇ Les sentiments, les émotions, leurs manifestations et les besoins liés
- ◇ L'écoute empathique et la reformulation
- ◇ Les obstacles à une écoute réelle (grille des attitudes de Porter)
- ◇ Les jeux psychologiques et leurs différents degrés

Modalités pédagogiques

- ◇ Encadrement par une praticienne formée aux techniques de communication dont la CNV
- ◇ Analyses à partir des expériences et ressentis des participants
- ◇ Apports théoriques illustrés d'exemples
- ◇ Exercices pratiques

Modalités d'accueil

Les dates et horaires seront à déterminer en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.
La formation peut se dérouler au sein de votre structure ou dans nos locaux à Grande-Synthe.

Pour toute demande de devis détaillé, contactez-nous
au 03.28.29.87.58 ou par mail à : aladho-secretariat@orange.fr
Nous reprendrons contact avec vous pour échanger sur
vos attentes et adapter la formation à vos besoins.