

FORMATION

Identifier les différentes émotions pour mieux accompagner les personnes

Objectifs

A l'issue de la formation, le participant devra être capable de:

- ◊ Développer la conscience des émotions qui nous habitent
- ◊ Identifier les émotions des personnes accompagnées avant d'intervenir et les besoins qu'elles traduisent
- ◊ Passer d'une réaction impulsive à une action adaptée à la situation et aux personnes en présence
- ◊ Apprendre à exprimer un message difficile, conseiller, donner un feed-back en s'adaptant à l'interlocuteur
- ◊ Développer l'écoute active, accueillir et comprendre avant de proposer des conseils et des solutions
- ◊ Repérer l'impact sur soi de l'écoute de l'autre et les conséquences sur l'accompagnement

Public

Cette formation est proposée à toute structure désireuse de développer au sein de son équipe une meilleure écoute et une meilleure prise en compte des enjeux actifs dans les processus relationnels.

Aucun pré-requis n'est exigé.

Cette formation s'adresse à un groupe de 4 à 12 personnes maximum.

Nous contacter si le groupe dépasse ce seuil.

Contenu

- ◊ La distinction entre pensées, sentiments et comportements
- ◊ Les sentiments et les émotions, leurs manifestations et les besoins liés
- ◊ L'émotion comme indicateur d'un besoin
- ◊ L'empathie, le «message je» (Méthode Gordon)
- ◊ De la plainte à la demande (Communication Non Violente)
- ◊ Les positions de vie
- ◊ Les signes de reconnaissance

Modalités pédagogiques

- ◊ Encadrement par une praticienne formée aux techniques de communication dont la CNV
- ◊ Analyses à partir de situations vécues par les participant(e)s
- ◊ Apports théoriques illustrés d'exemples
- ◊ Exercices pratiques

Modalités d'accueil

Les dates et horaires seront à déterminer en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.

La formation peut se dérouler au sein de votre structure ou dans nos locaux à Grande-Synthe.

Pour toute demande de devis détaillé, contactez-nous
au 03.28.29.87.58 ou par mail à: aladho-secretariat@orange.fr
Nous reprendrons contact avec vous pour échanger sur
vos attentes et adapter la formation à vos besoins.