

CNV ET ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

Communiquer de façon positive et bienveillante pour motiver et susciter le changement



Les relations humaines

Accompagnement et insertion socioprofessionnelle

La relation d'aide dans le champ de la santé

Soutien à la parentalité et approches éducatives

Compétences professionnelles et transversales

Supervision et analyse de la pratique

PUBLIC

Professionnels des structures d'insertion socioprofessionnelle

NOMBRE

Groupe de 4 à 10 personnes maximum

DURÉE

3 jours (18 heures)

LIEU

La formation peut se dérouler au sein de votre structure ou dans nos locaux à Grande-Synthe

COÛT

2 565 € T.T.C. auxquels s'ajoutent les éventuels frais de mission

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◇ Comprendre les paramètres de la communication et mesurer l'impact de son mode de communication
- ◇ Créer les conditions favorables à l'échange
- ◇ Nommer les différents sentiments et émotions, leurs fonctions et leurs manifestations
- ◇ Identifier les freins au changement et les leviers sources de motivation
- ◇ Pratiquer l'écoute active
- ◇ Identifier les pistes de changement pour sortir d'une situation non satisfaisante
- ◇ Maîtriser la détermination d'objectif

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- ◇ La construction de notre réalité et les trois pôles du fonctionnement humain
- ◇ Les principes et postulats de la communication interpersonnelle
- ◇ L'écoute active et les freins à la communication
- ◇ Les croyances aidantes et limitantes
- ◇ La communication non-violente
- ◇ Les États du moi
- ◇ L'estime de soi et les signes de reconnaissance
- ◇ Les Niveaux Logiques (État présent & État désiré)
- ◇ La détermination d'objectif

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ◇ Encadrement par une coach formatrice en communication et gestion des conflits
- ◇ Analyses à partir des expériences des participant(e)s
- ◇ Apports théoriques illustrés d'exemples
- ◇ Exercices pratiques



Pour toute demande de devis détaillé, contactez-nous au 03.28.29.87.58