

DÉVELOPPER LA COOPÉRATION DANS UNE ÉQUIPE

*Vers des rapports
fluides et efficaces*



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◇ S'exprimer en « message je » de manière claire et ajustée
- ◇ Prendre la parole en public dans le cadre de réunions
- ◇ Identifier les pensées, les sentiments et les besoins sous-jacents aux discours et manifestations corporelles de l'autre
- ◇ Analyser les stimuli qui génèrent les émotions, les besoins qu'elles traduisent et les moyens de les utiliser de manière constructive
- ◇ Développer l'analyse de ses propres émotions
- ◇ Exprimer un message difficile, donner un feed-back de manière claire et non jugeante
- ◇ Intervenir avec recul et de manière ajustée dans les situations émotionnellement implicantes

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- ◇ Le « message je » (Méthode Gordon)
- ◇ La distinction entre pensées, sentiments et comportements
- ◇ Les sentiments, les émotions, leurs manifestations et les besoins liés
- ◇ L'écoute empathique et la reformulation
- ◇ Les obstacles à une écoute réelle (grille des attitudes de Porter)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ◇ Encadrement par une coach formatrice en communication et gestion de conflits
- ◇ Analyses à partir de situations vécues par les participant(e)s
- ◇ Apports théoriques illustrés d'exemples
- ◇ Exercices pratiques

PUBLIC

Toute structure désireuse d'améliorer dans son équipe une meilleure prise en compte des enjeux actifs dans les processus relationnels

NOMBRE

Groupe de 4 à 12 personnes maximum

DURÉE

2 jours (12 heures)

LIEU

La formation peut se dérouler au sein de votre structure ou dans nos locaux à Grande-Synthe

COÛT

1 710 € T.T.C.
auxquels s'ajoutent les éventuels frais de mission

Les relations humaines

Accompagnement et insertion
socio-professionnelle

La relation d'aide dans
le champ de la santé

Soutien à la parentalité
et approches éducatives

Compétences
professionnelles
et transversales

Supervision et
analyse de la pratique



Pour toute demande de devis détaillé, contactez-nous au 03.28.29.87.58