

OUVERTURE À LA MÉDIATION



Rétablir le dialogue dans une situation de conflit

Accompagnement et insertion socioprofessionnelle

La relation d'aide dans le champ de la santé

Soutien à la parentalité et approches éducatives

Compétences professionnelles et transversales

Supervision et analyse de la pratique

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◆ Comprendre et poser le cadre de la médiation
- ◆ Créer les conditions favorables au rétablissement d'un dialogue
- ◆ Distinguer les différents types de conflits
- ◆ Utiliser la CNV comme moyen de résolution des conflits

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- ◆ La posture du médiateur : rôle, déontologie et limites
- ◆ Distinction entre concertation, négociation et médiation
- ◆ Les différentes étapes d'un processus de médiation
- ◆ Les principes de la communication interpersonnelle et les trois types de communication (verbale, non-verbale, para-verbale)
- ◆ Les freins à la communication: barrières sociologiques et psychologiques, la grille des attitudes de Porter
- ◆ L'écoute active, la congruence, l'empathie (Carl Rogers)
- ◆ La démarche de communication non-violente (Rosenberg)
- ◆ La synthèse, la reformulation et le questionnement
- ◆ Les sentiments, les faits et les émotions : différenciation, fonctions et manifestations
- ◆ Les positions perceptions pour mieux comprendre une situation
- ◆ Les différents types de conflits (conflits d'intérêt, conflits de pouvoir, conflits de besoins) et leurs phases d'évolution
- ◆ Les jeux psychologiques en analyse transactionnelle (Berne)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ◆ Encadrement par une médiatrice formée à la CNV
- ◆ Analyses à partir de situations vécues par les participant(e)s
- ◆ Apports théoriques illustrés d'exemples
- ◆ Exercices pratiques

PUBLIC

Toute structure désireuse de développer au sein de son équipe une meilleure prise en compte des enjeux actifs dans les processus relationnels

NOMBRE

Groupe de 4 à 10 personnes maximum

DURÉE

3 jours (18 heures)

LIEU

La formation peut se dérouler au sein de votre structure ou dans nos locaux à Grande-Synthe

COÛT

2 565 € T.T.C. auxquels s'ajoutent les éventuels frais de mission

