

LA PLACE DES AFFECTS DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL



Derrière les émotions : des besoins réels

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◇ Développer la conscience des émotions qui nous habitent
- ◇ Identifier les émotions des personnes accompagnées avant d'intervenir et les besoins qu'elles traduisent
- ◇ Passer d'une réaction impulsive à une action adaptée à la situation
- ◇ Apprendre à exprimer un message difficile, conseiller, donner un feed-back en s'adaptant à l'interlocuteur
- ◇ Développer l'écoute active, accueillir et comprendre avant de proposer des conseils et des solutions
- ◇ Repérer l'impact sur soi de l'écoute et l'autre et les conséquences sur l'accompagnement

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- ◇ La distinction entre pensées, sentiments et comportements
- ◇ Les sentiments et les émotions, leurs manifestations et les besoins liés
- ◇ L'empathie, « le message je » (méthode Gordon)
- ◇ De la plainte à la demande (communication non-violente)
- ◇ Les positions de vie
- ◇ Les signes de reconnaissance

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ◇ Encadrement par une personne formée aux techniques de communication (CV sur demande)
- ◇ Analyses à partir de situations vécues par les participant(e)s
- ◇ Apports théoriques illustrés d'exemples et exercices pratiques
- ◇ Évaluation sous la forme de mises en situation durant la formation et d'un QCM en fin de formation

PUBLIC

Professionnels des structures d'insertion professionnelle

Aucun prérequis n'est exigé

NOMBRE

Groupe de 4 à 12 personnes maximum

DURÉE

2 jours (12 heures)

LIEU

La formation peut se dérouler au sein de votre structure ou dans nos locaux à Grande-Synthe

COÛT

1 710 € T.T.C.
auxquels s'ajoutent les éventuels frais de mission



Pour toute demande de devis détaillé, contactez-nous au 03.28.29.87.58

*Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
Nous vous invitons à vous rapprocher de notre référente handicap
par mail à : aladho-formation@orange.fr.*