

# LA PLACE DES AFFECTS DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL



## *Derrière les émotions : des besoins réels*

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

---

- ◇ Développer la conscience des émotions qui nous habitent
- ◇ Identifier les émotions des personnes accompagnées avant d'intervenir et les besoins qu'elles traduisent
- ◇ Passer d'une réaction impulsive à une action adaptée à la situation
- ◇ Apprendre à exprimer un message difficile, conseiller, donner un feed-back en s'adaptant à l'interlocuteur
- ◇ Développer l'écoute active, accueillir et comprendre avant de proposer des conseils et des solutions
- ◇ Repérer l'impact sur soi de l'écoute et l'autre et les conséquences sur l'accompagnement

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

---

- ◇ La distinction entre pensées, sentiments et comportements
- ◇ Les sentiments et les émotions, leurs manifestations et les besoins liés
- ◇ L'empathie, « le message je » (méthode Gordon)
- ◇ De la plainte à la demande (communication non-violente)
- ◇ Les positions de vie
- ◇ Les signes de reconnaissance

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

---

- ◇ Encadrement par une personne formée aux techniques de communication (CV sur demande)
- ◇ Analyses à partir de situations vécues par les participant(e)s
- ◇ Apports théoriques illustrés d'exemples et exercices pratiques
- ◇ Évaluation sous la forme de mises en situation durant la formation et d'un QCM en fin de formation

### PUBLIC

---

Professionnels des structures d'insertion professionnelle

Aucun prérequis n'est exigé

### NOMBRE

---

Groupe de 4 à 12 personnes maximum

### DURÉE

---

2 jours (12 heures)

### LIEU

---

La formation peut se dérouler au sein de votre structure ou dans nos locaux à Grande-Synthe

### COÛT

---

2 040 € T.T.C.  
auxquels s'ajoutent les éventuels frais de mission



**Pour toute demande de devis détaillé, contactez-nous au 03.28.29.87.58**

*Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
Nous vous invitons à vous rapprocher de notre référente handicap  
par mail à : [aladho-formation@orange.fr](mailto:aladho-formation@orange.fr).*

