

COMMUNICATION NON-VIOLENTE ET ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

**Communiquer de façon positive
et bienveillante pour motiver
et susciter le changement**



PUBLIC

Professionnels des
structures d'insertion
socioprofessionnelle

Aucun prérequis
n'est exigé

NOMBRE

Groupe de 4 à 10
personnes maximum

DURÉE

3 jours (18 heures)

LIEU

La formation peut se
dérouler au sein de
votre structure ou dans
nos locaux à
Grande-Synthe

COÛT

3 060 € T.T.C.
auxquels s'ajoutent
les éventuels frais
de mission

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◇ Comprendre les paramètres de la communication
- ◇ Créer les conditions favorables à l'échange
- ◇ Identifier les freins au changement et les leviers sources de motivation
- ◇ Pratiquer l'écoute active
- ◇ Identifier les pistes de changement pour sortir d'une situation non satisfaisante
- ◇ Maîtriser la détermination d'objectif

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- ◇ La construction de notre réalité et les trois pôles du fonctionnement humain
- ◇ Les principes et postulats de la communication interpersonnelle
- ◇ L'écoute active et les freins à la communication
- ◇ La communication non-violente
- ◇ L'estime de soi et les signes de reconnaissance
- ◇ La détermination d'objectif

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ◇ Encadrement par une personne formée aux techniques de communication et de gestion de conflits (CV sur demande)
- ◇ Analyses à partir des expériences des participant(e)s
- ◇ Apports théoriques illustrés d'exemples et exercices pratiques
- ◇ Évaluation sous la forme de mises en situation durant la formation et d'un QCM en fin de formation



Pour toute demande de devis détaillé, contactez-nous au 03.28.29.87.58

*Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
Nous vous invitons à vous rapprocher de notre référente handicap
par mail à : aladho-formation@orange.fr.*